

Maksupalvelun tilaus Suomisport-liitoille ja -seuroille

Sisällysluettelo

Taustaa.....	2
Mikä on Maksuturva	2
Maksutavat	2
Verkkopankkimaksut.....	2
Korttimaksut	2
Masterpass.....	2
Mobilepay	2
Maksuturva Lasku ja Erämaksu.....	2
Tilitykset.....	3
Koonti kerran pankkipäivässä ja koonti kerran viikossa	3
Tapahtumakohtaisesti pankkipäivittäin.....	3
Tilitysten raportointi	4
Sopimusprosessin vaiheet	4
1. Liitto/seura tekee sopimuksen Suomisportin kanssa	4
2. Maksuturva-palvelun tilaus.....	4
3. Extranet	4
4. Sopimuksen allekirjoitus	5
5. Avainhenkilöiden tunnistaminen	5
6. Dokumenttien toimitus.....	5
7. Palvelun aktivointi Maksuturvassa	5

Taustaa

Mikä on Maksuturva

Maksuturva Group Oy toimii Suomisport-palvelussa maksujenvälittäjänä. Tämä tarkoittaa sitä, että me tarjoamme palvelun sivulle maksupainikkeet, joiden kautta ostajat pääsevät maksamaan lisenssejä, vakuutuksia, tapahtumia yms. Toisin sanoen ostajan maksama raha tulee ensin meille, josta me tilitämme sen teille.

Maksutavat

Suomisport-palvelussa on tarjolla seuraavat maksutavat: verkkopankkimaksut, korttimaksut, Masterpass, Mobilepay, Maksuturva Lasku ja Maksuturva Erämaksu. Maksutapojen transaktiomaksut ilmoitetaan Maksuturvan ja liiton/seuran välisen sopimuksen hintaliitteessä. Suomisport on päättänyt palvelun maksutapavalikoimansa, joten yksittäinen liitto tai seura ei voi räätälöidä maksupakettiaan.

Verkkopankkimaksut

Verkkopankkimaksut sisältävät kaikkien suomalaisten pankkien verkkomaksupainikkeet.

Korttimaksut

Tarjoamme tarvittavat korttimaksut yhdellä sopimuksella: Credit- ja debit-kortit: Visa, Visa Electron, Mastercard ja Business Eurocard.

Masterpass

Masterpass on digitaalinen lompakko, joka kerää kaikki kortti- ja ostotiedot yhteen paikkaan. Se on nopea ja turvallinen maksutapa. Maksajan ei tarvitse syöttää korttitietoja verkkokaupassa, mobiilikäytössä - maksujen hyväksyminen onnistuu yhdellä pyyhkäisyllä. Masterpass-mobiililompakkosovellus toimii käyttäjän oman pankin tarjoaman mobiilisovelluksen sisällä.

Mobilepay

MobilePay on helppo ja nopea tapa maksaa ostoksia verkkokaupassa ilman tilitietojen muistelemista. Ostajan pitää ainoastaan syöttää maksamisen yhteydessä oma puhelinnumerosa ja hyväksyä maksu matkapuhelimensa kautta helposti pyyhkäisemällä. MobilePay on sovellus, joka veloittaa asiakkaan siihen liittämää korttia.

Maksuturva Lasku ja Erämaksu

Maksuturva Laskun ja Erämaksun luotonantajana toimii Lindorff Invest Oy. Lasku on henkilökohtainen ja tarkoitettu kuluttaja-asiakkaille. Laskun minimiostos 20 €, maksimiostos 3000 €. Erämaksun minimiostos 30 €, maksimiostos 3000 €.

Maksutapojen laajemmat esittelyt: <https://www.maksuturva.fi/verkkokaupat/maksutavat>

Tilitykset

Liitto/seura saa valita tilauslomakkeella tilitysmallin, jonka mukaan me teemme tilitykset. Tilitysmalli tai tilitystapa tarkoittaa sitä, miten ja missä muodossa ostosten maksut tilitetään kauppiaan eli liiton/seuran pankkitilille. Yhdistyksen taloushallinnon tulisi toimia mahdollisimman tehokkaasti, joten oikean tilitysmallin löytäminen on tärkeää. Liiton/seuran sopimuksessa olevat maksutavat tilitetään kaikki samalla tilitystavalla maksutavasta riippumatta. Kaikki tilitykset tehdään nettona, eli niistä on vähennetty valmiiksi kaikkien osapuolten palkkiot/transaktiomaksut. Tilitysmallivaihtoehtoja ovat koonti kerran pankkipäivässä, koonti kerran viikossa ja tapahtumakohtaisesti pankkipäivittäin.

Koonti kerran pankkipäivässä ja koonti kerran viikossa

Tilitykset tulevat kerran pankkipäivässä, jos koontitilillä on tilitettävää.

Kun käytössä on koontitilitykset, maksut siirretään ensin Maksuturvan koontitilille heti kun se on mahdollista. Tässä siirrossa voi mennä pankeista riippuen 1-2 pankkipäivää. Koontitililtä rahat ovat tilitettävissä teille vasta, kun ne ovat kyseisellä tilillä. Raha ei lähde samana päivänä, kun se saapuu, vaan Maksuturva tilittää sen seuraavana mahdollisena tilityspäivänä, joka taas riippuu tilitystavasta. Koonti kerran pankkipäivässä-tilitysmallissa rahat lähtevät yhtenä koontitilityksenä seuraavana mahdollisena tilityspäivänä, eli seuraavana pankkipäivänä. Koonti kerran viikossa-tilitysmallissa rahat lähtevät yhtenä koontitilityksenä seuraavana mahdollisena tilityspäivänä, eli seuraavassa viikoittaisessa tilityksessä. On myös huomioitava, että tilitykset eivät näy liiton/seuran tilillä aina saman tien, vaan se riippuu yhdistyksen/seuran pankista, joten yleensä tilitysten siirtymisessä menee muutama pankkipäivä, ennen kuin tilitys näkyy tilillä.

Koontitilityksessä on kaikki tilitettävät tilaukset samassa ja Maksuturva tekee yhden tilityksen näiden tilausten yhteissummalla. Koska kyseessä on nettotilitys, niin summasta vähennetään ennen tilitystä palkkiot ja tämän jälkeen summa tilitetään teille. Summa tilitetään aina yhdellä ja samalla viitenumeraalla. Maksuturvan Extranetissä olevilta tilitysraporteilta voi tarkistaa jokaisen tilityksen sisällön. Huomioitavaa on se, että tilityksessä voi olla useamman viikon tilauksia, eikä tilitys ole yhden päivän tai viikon tilausten summa. Tämä tilitysmalli sisältyy palveluun.

Tapahtumakohtaisesti pankkipäivittäin

Tilitykset tulevat ostoskorikohtaisesti aina pankkipäivittäin, jos on tilitettävää.

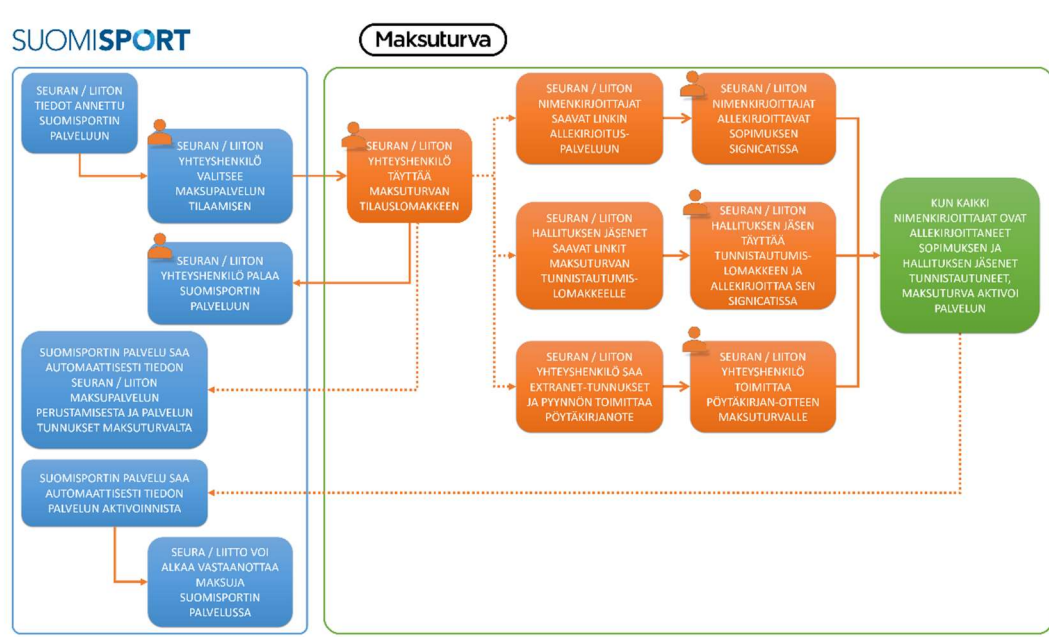
Kun käytössä on tapahtumakohtaiset tilitykset, niin ostaja maksaa ostoksen Maksuturvan asiakasvaratilille. Kun maksu näkyy tilillä, niin Maksuturva tilittää sen heti seuraavassa tilitysajossa. Tämä on Maksuturvan nopein tilitysmalli, sillä tässä ei ole koontivaihetta. Kaikki tapahtumat tilitetään yksittäin alkuperäisellä viitenumeraallaan. Toisin sanoen jokainen ostos on oma tilityksensä ja jokainen tilitys muodostaa oman rivinsä liiton / seuran tiliotteelle.

Koska kyseessä on nettotilitys, niin summasta vähennetään ennen tilitystä palkkiot ja tämän jälkeen summa tilitetään liitolle/seuralla. Maksuturvan Extranetissä olevilta tilitysraporteilta voi tarkistaa tilityksen tarkemmat tiedot. Tapahtumakohtaisista tilityksistä veloitetaan lisämaksu 0,07 € / tilitys.

Tilitysten raportointi

Tilitysraportit löytyvät Maksaturvan Extranetistä. Raportteja lukiessa tulee huomioida, että raporteilla näkyy aina se päivä, jolloin tilitys on lähtenyt Maksaturvan tililtä: Tosin sanoen päivä ei välttämättä ole sama kuin mikä se on tiliotteella, sillä pankkien väliset siirtoajat voivat vaihdella pankkitilistä riippuen.

Sopimusprosessin vaiheet



Kuvan tekstit näkee zoomaamalla dokumenttia.

1. Liitto/seura tekee sopimuksen Suomisportin kanssa

2. Maksaturva-palvelun tilaus

Liitto/seura saa pääsee tekemään Maksaturvapalvelun tilauksen Suomisport-palvelun kautta.

Huomioitavaa tilauksessa:

- Pääyhteyshenkilöllä tarkoitetaan henkilöä, joka on yhteyshenkilö Maksaturvalle palveluun liittyen. Pääyhteyshenkilölle toimitetaan myös Maksaturvan Extranet-tunnukset sähköpostitse tilauksen teon jälkeen.
- Nimenkirjoittajilla, eli sopimuksen allekirjoittajilla, tarkoitetaan henkilöä / henkilöitä, jotka voivat allekirjoittaa sopimukset yhdistyksen nimissä. Henkilöiden nimien tulee löytyä yhdistysrekisteristä (lisää kohdassa 6).

3. Extranet

Palvelun tilaamisen jälkeen toimitamme pääyhteyshenkilölle henkilökohtaiset tunnukset Extranet-palveluun. Extranetissä voitte tarkastella tilauksia, tehdä palautuksia ja tarkastella tilitysraportteja sekä tarvittaessa päivittää yhdistyksenne tietoja.

4. Sopimuksen allekirjoitus

Palvelun tilaamisen jälkeen liiton/seuran nimenkirjoittajat (jotka liitto/seura on ilmoittanut kohdassa 2) saavat Maksuturvalta sähköpostiviestissä maksupalvelua koskevat sopimukset ja linkin Signicat-allekirjoituspalveluun. Allekirjoituslinkki on henkilökohtainen eikä sitä tule lähettää muille henkilöille. Allekirjoitus tapahtuu allekirjoittajan henkilökohtaisilla pankkitunnuksilla ja allekirjoitus tulee suorittaa kaikkien osapuolten osalta yhden (1) kuukauden sisällä

5. Avainhenkilöiden tunnistaminen

Lainsäädäntö edellyttää Maksuturvalta asiakkaidensa jatkuvaa tuntemista ja tunteminen edellyttää yhtiöltä asiakkaan olevan liiton tai seuran hallituksen / johtokunnan jäsenen tuntemista. Toteutamme tuntemiseen liittyvät kysymykset ja tunnistamisen etänä ja siksi em. henkilöt saavat sähköpostiinsa henkilökohtaisen linkin Maksuturvan tunnistautumislomakkeelle, jossa henkilö vastaa kysymyksiin ja tunnistautuu henkilökohtaisilla pankkitunnuksillaan.

6. Dokumenttien toimitus

Liiton/seuran tulee toimittaa Maksuturvalle sähköpostitse yhdistysrekisteriote (maksimissaan 3 kuukautta vanha) ja yhdistyksen allekirjoitettu vuosikokouksen pöytäkirjanote, josta selviää voimassa olevan hallituksen kokoonpano.

7. Palvelun aktivointi Maksuturvassa

Maksuturva voi aktivoida maksupalvelun vasta, kun kaikki 2., 3. ja 6. kohtien tiedot ovat saapuneet ja 4. ja 5. kohtien allekirjoitukset sekä tunnistautumiset ovat tehty. Jos tiedoissa on puutteita, niin Maksuturva on yhteydessä liittoon/seuraan ja pyytää lisätietoa.